



## **Pressemitteilung**

### **Wiedereröffnung der Kundenhalle**

Unna, 17. Juni 2016

Nach achtmonatiger Bauzeit öffnet die Sparkasse UnnaKamen am Montag, dem 20. Juni wieder ihre Türen zur dann komplett umgestalteten Kundenhalle im Hauptstellengebäude an der Bahnhofstraße.

Rund 3,5 Millionen Euro wurden in den vergangenen Monaten investiert, um die Räumlichkeiten vor dem Hintergrund eines sich verändernden Kundenverhaltens an heutige Standards und Erwartungen anzupassen.

Der Schwerpunkt der Veränderungen liegt aus Kundensicht zum einen in einem deutlich großzügiger gestalteten Selbstbedienungsbereich mit einem auch unter dem Gesichtspunkt der Barrierefreiheit erweiterten Automatenangebot im Foyer des Gebäudes. Zum anderen wurde ein besonderes Augenmerk auf eine Verbesserung der künftigen Beratungssituation gelegt. Beratungsplätze in der offenen Kundenhalle gehören ab sofort der Vergangenheit an. Von zwei interessant gestalteten Kurzbesprechungsinseln und einem höhenverstellbaren Bedienungsplatz einmal abgesehen, findet Beratung nun ausschließlich in einem der 14 abgeschlossenen, diskreten Beratungszimmer statt, die nahezu die gesamte Nord- und Ostseite der Kundenhalle einnehmen.

An architektonischen Neuerungen fallen schon auf den ersten Blick mehrere wesentliche Veränderungen ins Auge. Die einst markante rote Drehtür des Haupteinganges an der Bahnhofstraße musste aufgrund ihrer störanfälligen Technik wieder einer klassischen, barrierefreien Automatik-Schiebetür weichen. Der bisherige - aber von Kunden kaum genutzte - Eingang an der Nordseite des Gebäudes wurde zugunsten zusätzlicher Beratungszimmer geschlossen und die Kundenhalle erhielt einen rund 40 Quadratmeter großen begrünten Innenhof, durch den deutlich mehr Tageslicht in die Kundenhalle und die angrenzenden Arbeitsräume fällt. Die Kunstlichtdecke wurde zurückgebaut, neue futuristische Leuchten „bespielen“ nun die Höhe der Kundenhalle. Nicht zuletzt wurden Information und Service an zentraler Stelle im Eingangsbereich zusammengefasst. Von hier aus ist es auch zur großzügig gestalteten Wartezone mit Lounge-Charakter und einer kleinen Kinderspielecke nicht weit.

Aber auch informationstechnologisch hat die Sparkasse aufgerüstet und bietet ihren Kunden digitale Informationsmedien, die zum Teil auch mit einer von Smartphones gewohnten Touch-Oberfläche ausgerüstet sind und Kunden eine eigenständige Interaktion z. B. bei der Suche nach dem passenden Immobilienangebot ermöglichen.

Mit der Fertigstellung des Kundenhallenumbaus konnte nach insgesamt rund dreijähriger Bauzeit nahezu die gesamte Baumaßnahme am Gebäude der Sparkasse abgeschlossen werden. So wurden alle Etagen des sechsstöckigen Komplexes, der in seinem Kern aus den späten 60er Jahren stammt, in ihrer Substanz saniert und damit brandschutztechnisch, energetisch, akustisch und

einrichtungsmäßig den heutigen Erfordernissen an eine moderne Unternehmenszentrale mit zeitgemäß ausgestatteten Arbeitsplätzen für mehr als 200 Mitarbeiter angepasst.

Dabei war es für die Sparkasse von Anfang an selbstverständlich, so viele Gewerke wie möglich an eigene Kunden zu vergeben, um damit auch einen spürbaren Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg der Region zu leisten.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Jürgen Wienpahl  
Sparkasse UnnaKamen  
Bahnhofstr. 37, 59423 Unna  
Telefon 02303 104-141  
[juergen.wienpahl@sparkasse-unnakamen.de](mailto:juergen.wienpahl@sparkasse-unnakamen.de)