

Pressemitteilung

Sparkasse UnnaKamen richtet ihr Geschäftsstellennetz neu aus

Unna, 19. September 2016

„Das Kundenverhalten hat sich in den letzten Jahren bedingt durch den technischen Fortschritt immer schneller gewandelt. Online-Banking, Selbstbedienungsgeräte sowie der telefonische Kundenservice haben sich etabliert und werden von unseren Kunden immer stärker genutzt“, erläutert der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse UnnaKamen Klaus Moßmeier. „Dazu kommt, dass unser Geschäftsstellennetz im Wesentlichen aus den frühen 60er Jahren stammt und damit mehr als 50 Jahre alt ist. Aus damaliger Sicht hatte die Kundenselbstbedienung noch keine Bedeutung, von den Möglichkeiten des Internets ganz zu schweigen.“

Heute sind Auskünfte, Terminvereinbarungen, aber auch Umbuchungen bequem von zu Hause aus möglich. Das wird in den Zahlen deutlich: viele Kunden nutzen mehr als zweihundert Mal im Jahr die Online-Filiale für ihre Geschäfte, zur Beratung kommen sie im gleichen Zeitraum nur einmal in die Geschäftsstelle. Darüber hinaus bezahlen die Kunden der Sparkasse UnnaKamen mehr als 12.000 Mal täglich ihre Einkäufe mit einer Karte und rund 600 Mal am Tag erledigt der telefonische Kundenservice die Anfragen und Aufträge der Kunden.

„Diesem Trend tragen wir Rechnung und richten unser Geschäftsstellennetz neu aus. Die Sparkasse UnnaKamen ist eine moderne Sparkasse am Puls der Zeit. Wir orientieren uns an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden und sind auch in Zukunft ein leistungsstarker und verlässlicher Partner für die Menschen in der Region“, erklärt Klaus Moßmeier. Zukünftig wird die Sparkasse UnnaKamen mit acht Geschäftsstellen in Unna, Kamen und Holzwickede vertreten sein.

Am 19. September hat der Verwaltungsrat der Sparkasse dem Vorschlag des Vorstandes zur Neugestaltung des Geschäftsstellennetzes zugestimmt. Als Ergebnis einer eingehenden Prüfung werden zum 01.01.2017 nun drei Geschäftsstellen ganz geschlossen, fünf weitere werden in Selbstbedienungsstandorte umgewandelt, perspektivisch zum Teil in Kooperation mit der Volksbank Unna. Die Beratung wird in den übrigen Geschäftsstellen konzentriert. So ist nach wie vor die flächendeckende Versorgung mit Bankdienstleistungen in der Region gesichert. Diese Veränderungen betreffen etwa 9.000 Kunden.

Die Sparkasse UnnaKamen trägt damit den veränderten Kundenbedürfnissen Rechnung: Service rund um die Uhr, einfache Bankgeschäfte im Netz oder im telefonischen Kunden-Service-Center und persönliche Beratung an zentralen Standorten. Darüber hinaus bietet die Sparkasse ab dem 1.1.2017 einen Bargeldservice ins Haus an. Dieser Service ist für die von der Schließung betroffenen Kunden für ein halbes Jahr kostenlos. Wenn ein Kunde für ein Beratungsgespräch nach Schließung seiner Filiale eine andere aufsuchen muss, erstattet die Sparkasse UnnaKamen im ersten halben Jahr die Kosten für den ÖPNV.

„Wir verstehen, dass diese Veränderungen nicht für alle Kunden gute Nachrichten sind. Wir werden alles dafür unternehmen, um die Auswirkungen für die Kunden so gering wie möglich zu halten. In einem Gespräch mit dem Kunden werden wir Lösungen finden“, betont Klaus Moßmeier.

[Hier finden Sie die Veränderungen des Geschäftsstellennetzes im Detail](#)

Für weitere Informationen oder Fragen:

Jürgen Wienpahl
Sparkasse UnnaKamen
Bahnhofstr. 37, 59423 Unna
Telefon 02303 104-1400
juergen.wienpahl@sparkasse-unnakamen.de