



## Pressemitteilung

### Die Sparkasse UnnaKamen blickt auf ein starkes Geschäftsjahr 2017 zurück

Unna, 23. Februar 2018

Mit Blick auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr zieht der Vorstand der Sparkasse UnnaKamen im Rahmen seines Jahrespressegespräches ein positives Fazit. „Ein ereignisreiches Jahr liegt hinter uns. Hier ist vor allem die nun erfolgreich abgeschlossene Fusion mit der Sparkasse Fröndenberg zu nennen“, so der Vorstandsvorsitzende Klaus Moßmeier.

Nach wie vor stellen die weiter anhaltende Negativzinsphase sowie die Umsetzung der immer umfangreicheren gesetzlichen Regelungen eine große Herausforderung für die Kreditwirtschaft dar. „Da zahlt es sich heute aus, dass wir in der Vergangenheit z.B. durch die Neustrukturierung der Geschäftsstellen mit einem klaren Fokus auf das Kundengeschäft, weitsichtige Personalplanung, permanente Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie eine gute Strukturierung des Sparkassenvermögens richtige Antworten auf diese schwierige Situation gefunden haben. Dadurch können wir nun optimistisch und gut aufgestellt in die Zukunft blicken“, ergänzt Moßmeier.

Eine weitere wichtige Herausforderung stellt auch die zunehmende Digitalisierung dar. „Die Kunden nutzen immer häufiger digitale Kanäle, um ihre Bankgeschäfte zu erledigen“, stellt Klaus Moßmeier fest. „Daher werden wir auch in diesem Bereich die Möglichkeiten, die uns die Digitalisierung bietet, weiter ausbauen“, führt Vorstandsmitglied Frank Röhr weiter aus. „Dabei gilt es aber auch, die Möglichkeiten, die wir bereits im Einsatz haben, noch stärker als bisher zu bewerben und den Kunden die Vorteile aufzuzeigen. Die Banking App der Sparkasse ist beispielsweise Deutschlands meistgenutzte und beliebteste App“, ergänzt Frank Röhr.

„Die Zahlen und Entwicklungen des vergangenen Geschäftsjahres bestätigen einmal mehr das hohe Vertrauen der Kunden in unsere Sparkasse“, zieht Klaus Moßmeier Bilanz. Er und sein Vorstandskollege Frank Röhr belegen dies durch die im Anhang beigefügten „Zahlen – Daten – Fakten“ und werfen auch einen vorausschauenden Blick auf das Jahr 2018.

# Das Jahr 2017 in „Zahlen – Daten – Fakten“

## Ausblick auf 2018

Sparkasse UnnaKamen  
Hauptsitz Unna  
9 zusätzliche Filialen in Unna, Kamen, Fröndenberg und Holzwickede  
7 weitere Selbstbedienungs-Standorte  
140.000 Einwohner im Geschäftsgebiet  
50 % Marktanteil  
461 Beschäftigte

2,552 Mrd. Euro Bilanzsumme  
2,065 Mrd. Euro Kredite  
1,821 Mrd. Euro Einlagen  
0,551 Mrd. Euro Wertpapiervermögen

### Erfolgreiches Kreditgeschäft

- Das Kundenkreditvolumen der Sparkasse UnnaKamen betrug zum 31.12.2017 insgesamt 2,065 Mrd. Euro. Das entspricht einer Steigerung von 4,02 % oder 79,802 Mio. im Vergleich zum Vorjahr. Vor dem Hintergrund der nach wie vor günstigen Finanzierungsbedingungen sagte die Sparkasse UnnaKamen im Jahr 2017 insgesamt 349 Mio. Euro Neukredite zu. Von diesen Neukrediten entfielen rund 232 Mio. Euro auf Unternehmen, Gewerbetreibende und Kommunen.
- Die Nachfrage nach Immobilien ist ungebrochen. Dazu kommen die historisch niedrigen Zinsen. So konnte die Sparkasse insgesamt 140 Mio. Euro an Wohnungsbaukrediten zusagen, von denen 86 Mio. Euro an Privatpersonen ausgezahlt wurden. Damit hat die Sparkasse in 2017 wieder zahlreiche Wünsche nach Wohneigentum erfüllen können.
- Aufgrund der lebhaften Nachfrage in der Region wird das Angebot an gebrauchten Immobilien allerdings immer enger und reicht manchmal schon nicht mehr aus. Trotz dieser angespannten Marktlage haben die Immobilien-Spezialisten der Sparkasse im vergangenen Jahr 114 Objekte mit einem Wert von 20 Mio. Euro vermittelt. Insofern hat die Sparkasse im Durchschnitt pro Woche gut 2 Immobilien verkauft. Besonders geschätzt wird von den Kunden in diesem Zusammenhang die professionelle Rundum-Beratung von der Vermittlung über die Finanzierung bis zur versicherungstechnischen Absicherung.
- In diesem Jahr wird die Sparkasse keine Immobilienbörse durchführen, denn mittlerweile informieren sich die Kunden vermehrt über diverse Internetplattformen über das aktuelle Immobilienangebot. Als Alternative präsentiert die Sparkasse UnnaKamen einen Vortrag mit dem Thema „Die eigenen Immobilie privat verkaufen“. In diesem Vortrag informiert Harald Meyer, Vertriebsleiter LBS Immobilien GmbH NordWest über Tipps, Tricks und mögliche Gefahren, die beim Privatverkauf einer Immobilie zu beachten sind. So gibt der Referent beispielsweise Antworten auf die Fragen, was bei einem Besichtigungstermin zu beachten ist, wie die Preisfindung erfolgen kann und welche rechtlichen Anforderungen zu beachten sind. Denn je professioneller ein Immobilienverkauf vorbereitet und abgewickelt wird, desto zufriedener

ist der Verkäufer am Ende mit dem Ergebnis.

- Durch die Sparkasse wurden im vergangenen Jahr insgesamt 17 Existenzgründungen, aus den Bereichen Handel, Handwerk und Dienstleistungen, mit einem Gesamtkapitalvolumen von 3,993 Mio. Euro begleitet. Besonders erfreulich ist dabei, dass dadurch 42 neue Arbeitsplätze in der Region geschaffen werden konnten.
- Die SparkassenCard PLUS, der „flexible Kredit für die Hosentasche“ erfreute sich auch in 2017 großer Beliebtheit. Am Jahresende besaßen rund 6.500 Kunden eine solche Karte, die von rund 70 % dieser Kunden auch genutzt wurde. Das zugesagte Kreditvolumen betrug hier 34 Mio. Euro.

### **Einlagengeschäft nimmt wieder leicht zu**

- Trotz der anhaltenden Niedrigzinsphase stieg das Einlagevolumen in der Sparkasse UnnaKamen wieder leicht um 1,88 % auf insgesamt 1,821 Mrd. Euro an. Es gab jedoch deutliche Verschiebungen innerhalb der Einlagenstruktur hin zu täglich fälligen Anlageformen. Der größte Zuwachs ist mit rund 62 Mio. Euro (+ 6,18 %) bei den Sichteinlagen zu verzeichnen.

### **Wertpapiere – Anlage nimmt weiter Fahrt auf**

- In diesem Jahr schwankte der DAX zwischen 11.500 und 13.500 Index-Punkten. Vom Jahresstart aus gesehen gewann der Aktienindex knapp 1.500 Punkte hinzu. Dadurch erzielten Anleger in deutschen Aktien gemessen am DAX erneut eine positive Performance von 12,5 %. In Zeiten der Nullzinspolitik der EZB ist dies ein wahrlich respektables Ergebnis.
- Vor diesem Hintergrund hat auch das Wertpapiergeschäft einen deutlichen Zuwachs erzielt. Insgesamt konnte die Sparkasse hier einen Wertpapierumsatz von fast 216 Mio. Euro verzeichnen. Das entspricht einer Steigerung von fast 18 % oder 29 Mio. Euro im Vergleich zum Vorjahr. Mit 551 Mio. Euro überschreitet das Wertpapiervermögen mit einer Steigerungsrate von 17,5 % nun deutlich die Grenze von einer halben Mrd. Euro. Die zunehmende Tendenz zu einer Anlage in Wertpapieren und damit die Möglichkeit, von einer langfristigen Wertentwicklung zu profitieren, zeigt sich auch durch die fast 1.700 neuen Wertpapier-Sparverträge, die die Kunden der Sparkasse in 2017 abgeschlossen haben. Dies ist auch ein Indiz für eine mittlerweile durchgängige Änderung des bisherigen Sparverhaltens.
- Als die Kurse Anfang Februar 2018 um rund 10 % nachgaben, hat die Sparkasse selbst Aktien gekauft. Viele Kunden haben dies zu diesem Zeitpunkt ebenfalls getan. An diesem Verhalten erkennen wir, dass Beratung sich lohnt und ganz langsam eine Aktien- und Wertpapierkultur entsteht. Das ist sehr erfreulich.

### **Die Sparkasse – wie immer ein starker Partner in der Region**

- Die Bilanzsumme der Sparkasse UnnaKamen belief sich zum 31.12.2017 auf 2,552 Mrd. Euro und weist damit eine Steigerung von 34,3 Mio. Euro oder 1,36 % auf.

- Das gemeinsame Kundengeschäftsvolumen aus Einlagen, Krediten und Wertpapieren lag zum Jahresende bei insgesamt rund 4,4 Mrd. Euro. Damit konnte das Geschäft mit den Menschen in der Region um 4,5 % gegenüber dem Vorjahr gesteigert werden.
- Das Betriebsergebnis vor und nach Bewertung versetzt die Sparkasse UnnaKamen in die Lage, ihr Eigenkapital weiter zu stärken und auf eine weiterhin solide Basis zu stellen. In den letzten Jahren war dies stets das Ziel der Sparkasse, um zukünftigen Herausforderungen aus einer Position der Stärke begegnen zu können.
- In 2017 unterstützte die Sparkasse in Unna, Kamen, Holzwickede und Fröndenberg wieder rund 300 Vereine und Einrichtungen mit insgesamt über 2 Mio. Euro Spenden- und Sponsoringgeldern. Zusätzlich stellten die drei sparkasseneigenen Stiftungen rund 170.000 Euro für Projekte von und für Menschen in der Region zur Verfügung. Damit ist die Sparkasse 2017 größter Förderer des Breitensports (u. a. Vereinsprojekte, Jugendarbeit), des künstlerischen und kulturellen Lebens in der Region (u. a. Take 5, NRW goes Film, Open-Air Konzert der Neuen Philharmonie), des Bildungs- und Wissenschaftsbereiches (u. a. Energietag in der Stadthalle im März), sowie des sozialen und karitativen Lebens. Viele Projekte hätten ohne diese Unterstützung der Sparkasse gar nicht realisiert werden können.
- Für das Jahr 2018 plant die Sparkasse die Gründung einer neuen Stiftung unter dem Motto „Gutes tun“. Der Stiftungszweck ist die Förderung von Projekten in Kamen, Holzwickede und Fröndenberg. Momentan läuft hier das behördliche Genehmigungsverfahren, so dass ein genauer Starttermin noch nicht genannt werden kann.

## Regulatorik

- Eine weitere Herausforderung stellte für die Sparkasse UnnaKamen die Umsetzung von neuen gesetzlichen Regelungen dar. Hier sind vor allem PSD II (Payment Service Directive), die neue Regelungen für den Zahlungsverkehr beinhaltet sowie MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive). In dieser Richtlinie gibt es unter Aspekten des Verbraucherschutzes neue Regeln für die Anlage in Wertpapieren.

## Digitalisierung

- Einen weiteren wichtigen und zukunftsweisenden Punkt nimmt die Digitalisierung ein. Immer mehr Kunden erledigen Ihre Bankgeschäfte online. Zum Jahresende gab es rund 38.000 Online-Banking-Verträge, das entspricht einer Steigerung von knapp 19 %. Die Anzahl der Konten, bei denen die Auszüge bequem ins Elektronische Postfach eingestellt werden, hat ebenfalls stark zugelegt. Mittlerweile sind es knapp 43.000 Konten und somit mehr als eine Verdoppelung, die diesen Service nutzen.
- Über das Kunden Service Center können montags bis freitags in der Zeit von 7:00 bis 20:00 Uhr durchgehend zahlreiche Bankgeschäfte per Telefon, E-Mail oder Chat bequem von zu Hause aus abgewickelt werden. 15 Mitarbeiter stehen hier den Kunden zur Verfügung. Im vergangenen Jahr verzeichnete das Kunden Service Center knapp 200.000 Anrufe, 7.000 E-Mails und 2.300 Chats. Diese Zahlen zeigen, dass die Kunden diesen Service, der im Zuge der Schließungen der Geschäftsstellen als alternativer Zugangsweg deutlich ausgebaut wurde, mittlerweile entsprechend nutzen.

- Aber auch die Internet Filiale der Sparkasse UnnaKamen wird immer stärker genutzt. Im vergangenen Jahr gab es fast 7 Mio. Besuche, was einem Durchschnitt von knapp 19.000 Besuchen pro Tag entspricht.
- Die Sparkassen App erfreut sich ebenfalls großer Beliebtheit. Per 31.12.2017 gab es hier knapp 11.200 Nutzer. In diesem Zusammenhang ist hier die „Kwitt“ Funktion zu nennen, die eine schnelle und unkomplizierte Überweisung von Geldbeträgen über das Smartphone bis 30 Euro ohne TAN an dort gespeicherte Kontakte ermöglicht. Diesem Service der Sparkassenorganisation sind vor kurzem auch die Volksbanken beigetreten, so dass nun Kunden beider Institutsgruppen untereinander ebenfalls bequem „kwitten“ können.
- Um dem Thema Digitalisierung weiter verstärkt Rechnung zu tragen, hat die Sparkasse bereits im Dezember 2017 ein neues Team installiert, welches die digitale Entwicklung der Sparkasse bezogen auf Mitarbeiter, Kunden, Produkte und Technik wo immer möglich vorantreiben soll. Im Fokus der Aufgaben dieses neuen Teams steht dabei immer, digital werden aber Sparkasse bleiben.

Unna, 23.2.2018  
Sparkasse UnnaKamen

Für weitere Informationen oder Fragen:

Andreas Schlüter  
Sparkasse UnnaKamen  
Bahnhofstr. 37, 59423 Unna  
Telefon 02303 104-1415  
[andreas.schlueter@sparkasse-unnakamen.de](mailto:andreas.schlueter@sparkasse-unnakamen.de)