

Secure Mail – Notwendigkeit?

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden. Mit Secure Mail reagiert die Sparkasse UnnaKamen auf diese zunehmenden Gefahren der E-Mailkommunikation im Internet indem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Sparkasse UnnaKamen wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von mit Bleistift geschriebenen Postkarten, sie sind von jedem lesbar und ggf. auch veränderbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer – eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität – Jeder Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

Secure Mail – Anforderungen

Die Sparkasse UnnaKamen bietet ihren Kunden und Partnern mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mailkommunikation:

1. Kommunikation über ein Web-Mail System per SSL- verschlüsselter Internetverbindung
2. Verschlüsselte E-Mailkommunikation (mittels S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel)

Für die Nutzung des Web-Mail Systems benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser.

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mailkommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME- Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME- Zertifikates noch eines PGP- Schlüssels sein, aber verschlüsselte E-Mailkommunikation wünschen, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungscenter ausstellen zu lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mailkommunikation durchzuführen. Bei verschiedenen Providern von Web-Mail Systemen wie z.B. WEB.DE können Sie ebenfalls einen solchen Schlüssel oder ein Zertifikat erstellen und in Ihren Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle welchen E-Mail Client Sie anwenden.

Secure Mail – Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse UnnaKamen müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der beiden oben aufgeführten Möglichkeiten und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie mit Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart hatten. Diese E-Mail wird zunächst von unserem Secure Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail versendet.

Klaus.Kunde@web.de

Bernd Berater (b.berater@sparkasse-unnakamen.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Um die Nachricht lesen zu können, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Bitte lesen Sie die Hinweise sorgfältig durch, und handeln Sie entsprechend der auf Sie zutreffenden Möglichkeit.

Mit der Nutzung von Secure Mail erkennen Sie die [Nutzungsbedingungen](#) Secure Mail der Sparkasse UnnaKamen an.

Variante 1: Melden Sie sich bitte einmalig unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an unserem Webmailer an: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-unna/login.jsp>

Benutzer ID: Klaus.Kunde@web.de

Passwort: **Bernd Berater** wird Sie telefonisch kontaktieren und Ihnen das Passwort mitteilen.

Sie können sich dann ein neues Passwort geben, mit Hilfe dessen Sie sich auch zukünftig anmelden können, um gesicherte Nachrichten zu lesen und zu versenden.

Variante 2: Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel oder ein S/MIME Zertifikat besitzen und diesen/dieses zur verschlüsselten Kommunikation nutzen wollen, so melden Sie sich bitte an dem unter Variante 1 genannten Webmailer an. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihren PGP Schlüssel oder Ihr S/MIME Zertifikat unter dem Punkt 'Zertifikate' hochzuladen. Stellen Sie danach unter dem Punkt 'Benutzer' den Sicherheitstyp auf die gewünschte Variante um.

Künftig erhalten Sie unsere Nachrichten verschlüsselt direkt an Ihre persönliche E-Mailadresse. Bereits im Posteingang des Webmailers befindliche Nachrichten können nachträglich nicht mehr durch uns an Sie zugestellt werden. Sofern diese Nachrichten und Anhänge benötigt werden, sichern Sie diese bitte über die entsprechenden Schaltflächen im Webmailer.

Vielen Dank!

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse UnnaKamen signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben. Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Varianten:

Variante 1: Sie möchten sich als Web-Mail Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie, von Ihrem Berater erhalten, der namentlich in der Registrierungsmail aufgeführt ist. In der Regel wird der Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen. Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten. Hinweis: Beim Webmail System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse UnnaKamen und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postkasten angekommen, so erhalten Sie von Secure Mail eine normale Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail Systems. Dateianhänge können von diesem System auf den jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden.

Variante 2: Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel oder ein S/MIME Zertifikat besitzen und diesen/dieses zur verschlüsselten Kommunikation nutzen wollen, so melden Sie sich bitte an dem unter Variante 1 genannten Webmailer an. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihren PGP Schlüssel oder Ihr S/MIME Zertifikat unter dem Punkt „Einstellungen“ -> „Zertifikate“ hochzuladen. Stellen Sie danach unter dem Punkt „Benutzer“ den Sicherheitstyp auf die gewünschte Variante um. Künftig erhalten Sie unsere Nachrichten verschlüsselt direkt an Ihre persönliche E-Mailadresse. Bereits im Posteingang des Webmailers befindliche Nachrichten können nachträglich nicht mehr durch uns an Sie zugestellt werden. Sofern diese Nachrichten und Anhänge benötigt werden, sichern Sie diese bitte über die entsprechenden Schaltflächen im Webmailer.

Hinweis: Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure Mail der Sparkasse UnnaKamen und Ihrem E-Mail-Client automatisch.

Ergänzende Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf das andere beschriebene Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten. Sollten Sie bisher das WebMail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und Ihr Zertifikat hochzuladen. Von der Sparkasse UnnaKamen verschlüsselte Mails können Sie auf Echtheit prüfen, indem Sie das enthaltene Zertifikat öffnen und den Inhalt lesen können. (Je nach genutztem Mailclient verschieden). Nähere Informationen hierzu sind auf unserer Internetseite unter www.sparkasse-unnakamen.de enthalten. Alternativ zu S/MIME können Sie auch das PGP Verfahren nutzen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den Internetseiten des Bundesamtes für Informationstechnik www.bsi.de.

Ihre Sparkasse UnnaKamen