



Nutzungsbedingungen für Secure Mail (Sichere E-Mail)

Fassung November 2016

1. Leistungsangebot

Mittels Secure Mail kann der Kunde – nachfolgend Teilnehmer genannt – Informationen mit der Sparkasse UnnaKamen – nachfolgend Anbieter genannt – auf Basis der „Nutzungsbedingungen Secure Mail“ über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen.

Hierzu stellt der Anbieter dem Teilnehmer eine Benutzer ID, ein Eröffnungs-Passwort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des „Secure WebMail Interface“ für den sicheren Informationsaustausch zu Verfügung. Der Zugang zum Secure WebMail Interface der Sparkasse UnnaKamen ist unter <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-unna/login.jsp> zu erreichen.

Die „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ und die „Kundeninformation zu Secure Mail“ stehen zum Download unter www.sparkasse-unnakamen.de zur Verfügung. Es gilt jeweils nur die aktuelle Version, die durch den Teilnehmer bei jeder Nutzung von Secure Mail anerkannt wird. Die Nutzung durch den Teilnehmer ist kostenfrei.

2. Nutzungsumfang

Der Anbieter nimmt über Secure Mail keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z.B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen, für die der Anbieter spezielle Anwendungen (z.B. Online-Banking) bereitstellt. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich. Die Speicherdauer der Informationen im Secure WebMail Interface beträgt mit deren Eingang 180 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von 30 MB begrenzt.

3. Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

3.1 Schutz des Teilnehmers

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Teilnehmersystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

3.2 Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern, dass sein Passwort Dritten bekannt wird. Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzer-ID einem Dritten bekannt werden, hat dieser einen uneingeschränkten Zugriff auf die im Rahmen von Secure Mail verfügbaren Informationen des betroffenen Teilnehmers.

3.3 Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Sofern ein Teilnehmer vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies dem Anbieter unverzüglich per Mail an webmail-login@sparkasse-unnakamen.de unter Angabe folgender Daten

- Betreff: Ersatz Passwort für Secure Mail
- Vorname, Name und Anschrift

anzuzeigen. Der Anbieter übersendet dem Teilnehmer ein Ersatzpasswort per Post bzw. Telefon. Der Teilnehmer kann Secure Mail erst wieder nach Erhalt und Änderung des Ersatz-Passwortes nutzen. Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse einen maßgeblichen Bestandteil der Nutzung von Secure Mail darstellt, ist deren Änderung durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Andernfalls ist die Nutzung von Secure Mail durch den Teilnehmer nicht mehr möglich.

4. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen von Secure Mail, die außerhalb seines Verantwortungsbereichs liegen.

5. Abschließende Regelungen

5.1. Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen, Zertifikaten und Schlüsseln

Die Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen, Zertifikaten und Schlüsseln ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu Secure Mail und deren Nutzung jedoch in vollem Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

5.2 Änderung der „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“

Der Anbieter kann die „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ auf Grund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen. Die jeweils aktuell gültige Version ist Online unter www.sparkasse-unnakamen.de abrufbar.

5.3 Außergerichtliche Streitigkeiten und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Anbieter kann sich der Teilnehmer an die im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ näher bezeichnete Schlichtungs- und Beschwerdestelle wenden.

5.4 Änderung dieser Vereinbarung

Änderungen der Bedingungen für die Nutzung von Secure Mail der Sparkasse insgesamt oder einzelner Leistungen sowie die Einführung und Änderungen von Entgelten werden dem Teilnehmer an die übermittelte E-Mail-Adresse spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Teilnehmers zum Angebot der Sparkasse gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens erteilt hat. Im Übrigen gilt Nr. 2 AGB-Sparkassen und für Entgelte Nr. 17 AGB-Sparkassen.

5.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit im Rahmen der „Nutzungsbedingungen für Secure Mail“ keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters Anwendung.